Algemene voorwaarden van Vloerconsulting.nl, gevestigd te Arkel

Betreffende de verkoop en levering van goederen, het verrichten van diensten en de aanneming van werk; gedeponeerd bij de rechtbank te Dordrecht onder nummer AL8/2009

1. Begripsbepaling en toepasselijke voorwaarden

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Vloerconsulting.nl
- Opdrachtgever: diegene die zich in verband met de koop van goederen, het opdragen van diensten en/of het doen aannemen van werk jegens Vloerconsulting.nl heeft gebonden of met dat doel met deze in onderhandeling is en die op enigerlei wijze deze voorwaarden heeft aanvaard.
- Partijen: Vloerconsulting.nl en opdrachtgever
- Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard
- Prestatie: de levering van goederen en/of verrichting van diensten en/of de uitvoering van het werk, waartoe Vloerconsulting.nl zich jegens de opdrachtgever verbonden heeft
- Koopprijs: de in een geldbedrag uitgedrukte wederprestatie van de opdrachtgever

2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen en/of offertes, overeenkomsten van verkoop en levering, van dienstverlening en aanneming van werk, alsmede op onderhandelingen welke zijn verricht met het oog op de totstandkoming van die overeenkomst.

2.2 In geval deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard op overeenkomsten waarvan het voorwerp bestaat uit iets anders of meer dan in het vorige lid is omschreven, dan zullen deze voorwaarden zoveel mogelijk naar analogie worden toegepast.

2.3 De toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden sluit die van alle andere voorwaarden, met name die van de opdrachtgever, uitdrukkelijk uit. Ook indien in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking is opgenomen, hebben deze algemene voorwaarden voorrang.

2.4 Door het accepteren van de offerte of aanbieding, het aangaan van een overeenkomst als hiervoor onder 2.1 genoemd, alsmede door het aangaan van onderhandelingen met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst, erkent en aanvaardt de wederpartij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en doet die wederpartij afstand van zijn, of andere, algemene voorwaarden.

2.5 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de aanbieding en/of offerte of de overeenkomst, dan wel afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat en voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen. Mondelinge afspraken of toezeggingen door of namens opdrachtnemer gedaan, binden opdrachtnemer in geen geval.

3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en/of offertes van opdrachtnemer zijn volledig vrijblijvend, ook indien de offerte uitdrukkelijk en schriftelijk een termijn voor aanvaarding bevat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op een visuele opneming van het object en op een uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders geoffreerd.

3.3 Vermelding van soort, hoeveelheid, kleur, sterkte, samenstelling, kwaliteit en van maten en gewichten, alsmede verstrekking van afbeeldingen en/of tekeningen van technische en/of chemische specificaties, worden beschouwd als bij benadering aangegeven.

3.4 Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

4 Aanvaarding

4.1 Overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komen slechts tot stand doordat een aanbod (tijdig) door de opdrachtgever wordt aanvaard en het aanbod niet door de opdrachtnemer met inachtneming van artikel 4.5 is herroepen of doordat opdrachtnemer een aanbod van de opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aanvaard. De opdrachtgever is gebonden aan zijn opdracht, zolang opdrachtnemer deze niet heeft geweigerd. Nog niet uitgevoerde overeenkomsten zijn voor opdrachtnemer eerst bindend, indien en voor zover door haar schriftelijk aangegaan.

4.2 De uitdrukkelijke aanvaarding van een aanbod door opdrachtnemer blijkt uit een schriftelijke bevestiging dan wel uit de feitelijke aanvang met de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 Aanbiedingen en/of offertes en overeenkomsten door middel van tussenpersonen, of personen in dienstbetrekking van opdrachtnemer, tot stand gekomen, zijn eerst tussen partijen bindend na een schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer, ook dan, indien dit door opdrachtnemer is of mocht zijn nagelaten.

4.4 Opdrachtgever wordt geacht met de bevestiging van de opdracht c.q. overeenkomst akkoord te gaan, indien hij niet uiterlijk binnen vier werkdagen tegen de inhoud daarvan bij aangetekende brief en/of deurwaardersexploit gemotiveerd heeft geprotesteerd of gereclameerd en de werkzaamheden nog niet zijn verricht.

4.5 Indien de opdrachtgever een vrijblijvend aanbod van de opdrachtnemer aanvaardt, dan heeft de opdrachtnemer het recht om binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het aanbod te herroepen waardoor geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.

4.6 Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren is hij aan de opdrachtnemer in ieder geval betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten, alsmede van een vergoeding van 20% van de aannemings- of koopsom. Indien opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn, na daartoe te zijn aangemaand, in de gelegenheid stelt het werk uit te voeren, wordt deze handelwijze geacht een annulering te zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van de opdrachtnemer op integrale schadevergoeding door de opdrachtgever.

4.7 Wanneer opdrachtnemer voor de opdracht geen dekking verkrijgt van een kredietverzekeringsmaatschappij heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever.

5 Levering en risico

5.1 Alle levertijden worden door de opdrachtnemer steeds bij benadering opgegeven en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de wederpartij bestelde zaken in gedeeltes te leveren. Een deellevering mag door opdrachtnemer worden gefactureerd.

5.3 De verplichting tot het uitvoeren van de prestatie zal in geval van overmacht worden opgeschort, totdat deze overmacht zal zijn opgeheven, behoudens de bepalingen van artikel 16.

5.4 Ten aanzien van de geleverde goederen dient terstond na in ontvangstname door de opdrachtgever te worden gereclameerd en wel op de wijze en binnen de termijnen als bedoeld in artikel 15. Daarna worden reclames door opdrachtnemer niet meer geaccepteerd, tenzij opdrachtnemer aan de opdrachtgever schriftelijk anders bericht.

5.5 Bij franco levering reizen de goederen voor rekening en risico van opdrachtnemer. Bij levering franco-werk behoeft opdrachtnemer de goederen niet verder te (doen) vervoeren dan tot waar het vervoermiddel over een behoorlijke bereikbare of bevaarbare weg veilig kan komen. Het lossen van de goederen zal terstond door en voor rekening van de opdrachtgever geschieden.

5.6 In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het transport, waaronder begrepen het laden en lossen van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, ongeacht in wiens opdracht het transport wordt uitgevoerd en ongeacht te wiens laste het transportrisico door de vervoerder wordt gebracht.

5.7 In geval van retourzending van goederen door de opdrachtgever blijven deze voor risico van de opdrachtgever; eventuele vervoers- en opslagkosten komen voor zijn rekening.

6. Prijzen

6.1 Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, netto contant, zonder korting en exclusief omzetbelasting. Eventuele kortingen worden geacht eenmalig te zijn verstrekt.

6.2 Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, is opdrachtnemer bevoegd de overeengekomen koopprijs in dezelfde mate te verhogen als de mate waarin de kostprijs van de prestatie sinds het aangaan van de overeenkomst is gestegen, ook al waren prijsstijgingen voorzienbaar. De koopprijs zal eveneens worden verhoogd met de extra kosten, mede gebaseerd op de door opdrachtnemer alsdan gehanteerde tarieven, welke mochten worden veroorzaakt doordat opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever werkt buiten de normale werkuren.

6.3 Belastingen, premies en/of heffingen, eventuele verhogingen daarvan, inclusief eventuele loonronden en/of prijsstijgingen van materialen, hulp- of halfproducten of fabrikaten, van overheidswege of enige daartoe bevoegde instantie, na het totstandkomen van een overeenkomst inge voerd of van kracht geworden, worden aan de koper en/of opdrachtgever doorberekend en in rekening gebracht met instandhouding van de over eenkomst.

7 Facturering

7.1 Bij de uitvoering van werk en het verstrekken van adviezen zal opdracht nemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, factureren volgens een termijnregeling: de eerste termijn vóór aanvang der werkzaamheden ter dekking van voorbereidings- en mobilisatiekosten; de volgende termij nen worden opgemaakt overeenkomstig de waarde van het gereedgeko men werk en de voor het werk ingekochte onverwerkte materialen.

7.2 Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert wordt opdrachtge ver geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

7.3 Opdrachtnemer heeft het recht zaken onder rembours te verzenden of vooruitbetaling te vorderen.

8 Betaling

8.1 Alle betalingen aan opdrachtnemer dienen in Nederland te haren kantore dan wel op door opdrachtnemer aangewezen rekening te geschieden zonder enige schuldvergelijking, opschorting of korting hoe dan ook ge naamd.

8.2 De betaling van de termijnen zal geschieden telkens op de vervaldagen, te weten terstond na het passeren van de te dier zaken aangewezen fei ten of perioden. Alle betalingen zijn terstond opeisbaar zonder dat enige ingebrekestelling nodig zal zijn bij gebreke van tijdige betaling van enige termijn.

8.3 De vervaldag is de vijftiende dag na die waarop de desbetreffende factuur is verzonden aan de opdrachtgever.

8.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoe ning betrekking heeft op een latere factuur.

8.5 In geval van niet tijdige betaling zal de wederpartij, zonder dat een inge brekestelling is vereist, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daar van waarmee de betalingstermijn is overschreden, boven de overeengeko men som een samengestelde rente betalen van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. In dien op 31 december van enig jaar een bedrag aan rente is verschenen, dan zal dat bedrag bij de hoofdsom worden geteld en eveneens rentedragend worden.

8.6 Opdrachtnemer is bevoegd de prijs, vermeerderd met de omzetbelasting, op de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste 3%. Die toeslag wordt verschuldigd indien en voor zover de beta ling van de koopprijs na de vervaldag plaatsvindt.

8.7 Buiten het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de krachtens deze voorwaarden verschuldigde rente, is de gebruiker gerechtigd van de we derpartij alle kosten te vorderen die door niet of niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 750,00.

9 Opschorting

9.1 Indien de opdrachtgever, ondanks aanmaning, in gebreke blijft met be taling van de prijs, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid om, naar haar keuze, hetzij de nakoming van jegens de opdrachtgever aangegane ver plichtingen op te schorten totdat volledige betaling is geschied en/of voor hetgeen nog te leveren is contante betaling of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidsstelling te vorderen, hetzij de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst noodzakelijk zal zijn. De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de mogelijk hieruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade.

9.2 Opdrachtnemer is eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtin gen jegens de opdrachtgever op te schorten, contante betaling, vooruit betaling of zekerheidstelling te eisen, indien zij, na het aangaan van de overeenkomst zodanige aanwijzingen over de kredietwaardigheid van de opdrachtgever heeft ontvangen, dat opdrachtnemer, had zij over de aanwijzingen reeds voor het aangaan van de overeenkomst beschikt, die overeenkomst redelijkerwijs niet of slechts op voorwaarde van contante of vooruitbetalingen, dan wel genoegzame zekerheidsstelling, zou heb ben willen aangaan. Opdrachtnemer heeft deze bevoegdheid ook, indien sprake is van slecht betalingsgedrag bij opdrachtgever. Daarvan is reeds sprake indien de betaaltermijn is verstreken.

9.3 Ingeval van aanvraag voor surséance van betaling, faillissement, schuld, saneringsregeling natuurlijke personen onder curatele stelling danwel ingeval van overlijden van de opdrachtgever, respectievelijk bij de ontbinding der vennootschap of rechtspersoon in geval deze de opdrachtgever is, bij de benoeming van een bewindvoerder krachtens enige wetsbepaling over de opdrachtgever en bij niet-nakoming of overtreding van een of meer der bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden worden alle door de opdrachtgever bij opdrachtnemer verschuldigde bedragen zonder enige ingebrekestelling terstond geheel opeisbaar.

10 Emballage

10.1 Meermalen bruikbare emballage, wordt door opdrachtnemer tegen niet meer dan de kostprijs tegelijk met de geleverde goederen afzonderlijk op de factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Niet afzonderlijk op de factuur berekende emballage wordt door opdrachtnemer niet te ruggenomen.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor gebreken van de embal lage vervalt indien de opdrachtgever de emballage niet zo spoedig moge lijk in de mate waarin dit in redelijkheid en/of volgens gebruik kan worden verlangd, controleert en opdrachtnemer onmiddellijk daarop van gecon stateerde gebreken in kennis stelt. De opdrachtgever zal, ter beperking van de schade, de aanwijzingen van opdrachtnemer met betrekking tot de emballage opvolgen.

10.3 Voor de kosten van de opdrachtgever (terzake) aan opdrachtnemer ge retourneerde emballage, als bedoeld in 10.1, die in goede staat verkeert, wordt spoedig na ontvangst ervan door opdrachtnemer aan de opdracht gever een creditnota verzonden.

10.4 Indien het bedrag van de creditnota meer is dan hetgeen de opdrachtge ver bij ontvangst van de creditnota nog aan opdrachtnemer verschuldigd is, wordt dat meerdere binnen een maand na de factuurdatum aan de op drachtgever voldaan.

11 Uitvoering werkzaamheden

11.1 Opdrachtnemer is gehouden het werk geheel naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk, door een niet aan de opdrachtnemer te wijten oorzaak, gewijzigd dient te worden uitgevoerd, dan is opdrachtnemer gehouden de nood zakelijke wijzigingen terstond onder opgave van de aan de wijzigingen verbonden kosten aan de opdrachtgever ter kennis te brengen.

11.2.1 De opdrachtgever dient op zijn kosten te zorgen voor goedgekeurde en voldoende gedetailleerde bouwtekeningen, vrij van precario, vol doende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van materialen, werktuigen en grondstoffen, overigens een goede toegankelijkheid van de werkplek, rekening houdend met zwaar transport, afbakening of afsluiting van de weg of gedeelten daarvan en de plaatsing van waar schuwingsborden, verkeerstekens, verkeerslichtinstallaties et cetera, als mede het overleg met de plaatselijke autoriteiten, politie, brandweer et cetera, beveiliging en bewaking van het bouwterrein, een ongehin derde voortgang in een aaneengesloten fase tijdens normale werkuren, zonder verstoring door derden, het nemen van alle noodzakelijke maat regelen ter bestrijding van vorstverlet, het verzorgen van vereiste ver gunningen en ontheffingen.

11.2.2 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de werkvloer veilig is voor personeelsleden van opdrachtnemer dan wel voor door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

11.2.3 Opdrachtgever dient verplicht de navolgende maatregelen te treffen c.q. er voor te zorgen dat de omstandigheden als volgt zijn:

A. Opdrachtgever dient te voorkomen dat sprake kan zijn van het blootstellen aan gevaarlijke vloeistoffen en dampen;

B. Opdrachtgever dient te voorkomen dat sprake kan zijn van bloot stellen aan blootliggende kabels van elektra en/of straling;

C. Werkplekobstakels: opdrachtgever dient uit voorzorg maatrege len te nemen tegen vallende voorwerpen en/of open ruimtes in de vloer;

D. Op de werkplek mogen geen andere activiteiten plaatsvinden op en boven de vloer waaraan opdrachtnemer werkzaamheden verricht of net heeft verricht, zodat enerzijds werknemers van op drachtnemer dan wel door opdrachtnemer ingeschakelde derden geen schade of letstel op kunnen lopen, noch dat de werkzaamhe den op enigerlei wijze worden verstoord. Opdrachtgever dient ook te voorkomen dat schade aan het materiaal van opdrachtnemer en schade aan de werkzaamheden kunnen worden toegebracht;

E. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor voldoende afscher ming van en tijdens het door opdrachtnemer gemaakte werk, ook gedurende uitharding. Schade, ontstaan door te snelle ingebruik name, lekkages en/of invallend vuil en ongedierte valt onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk zijn dienaangaande.

F. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor verticaal transport voor werknemers aan opdrachtnemer dan wel door opdrachtnemer ingeschakelde derden, alsook voor materiaal van opdrachtnemer.

G. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de ruimte waarin ge werkt moet worden een minimale temperatuur hebben van 18° C.

H. Het vloersysteem dat door opdrachtgever is aangekocht, valt on der diens eigen verantwoordelijkheid en keuze. Mocht later blijken dat de vloer te glad is of dat er door gladheid letsel is ontstaan bij personen of dieren, dan valt dat geheel onder de aansprakelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtnemer is dienaangaande niet aanspra kelijk.

11.3 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer nauwkeurig op de hoogte van de eventuele Gemeentelijke voorwaarden van Bouw- en Woningtoezicht en onderhoudt gedurende de uitvoering van het werk de noodzakelijke contacten met de betreffende inspecteur van Bouw- en Woningtoezicht, het tijdig voor aanvang der werkzaamheden aangeven van op het te bewerken bouwdeel aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken. Verder dient de opdrachtgever op diens kosten te voorzien in de mogelijkheid van aansluiting van elektrische apparaten en machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering benodigde faciliteiten, waaronder toiletten, schaftmogelijkheden et cetera.

11.4 Indien opdrachtnemer als gevolg van het niet tijdig aanbrengen van de faciliteiten als genoemd in 11.2 en 11.3 de uitvoering niet kan aanvangen of voortzetten dient de opdrachtgever de schade die opdrachtnemer als gevolg daarvan lijdt, te vergoeden.

11.5 Onverminderd het bepaalde in 11.4 is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zo spoedig mogelijk te waarschuwen wanneer opdrachtnemer niet op het afgesproken tijdstip kan aanvangen.

11.6 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich of een derde heeft voorbehouden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

11.7 Indien blijkt dat voor het leveren van goed en deugdelijk werk meer arbeid en materiaal moet worden besteed dan bij aanvaarden van de opdracht redelijkerwijs was te voorzien, zal opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen. De meerdere kosten zullen in dat geval door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer worden vergoed.

11.8 Tenzij schriftelijk anders uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft opdrachtnemer ten alle tijden het recht om overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren en om bij opdrachtnemer gekochte goederen door derden te laten leveren.

12 Niet of onvoldoende nakoming door opdrachtgever

12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst met de opdrachtnemer voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement of surséance van betaling van of toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de opdrachtnemer gerechtigd, zonder rechtelijke tussenkomst en ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbonden te verklaren zonder dat op drachtnemer tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins gehouden is, of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten.

12.2 Het bepaalde om 12.1 geldt onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van alle schade, kosten en rente.

12.3 Indien opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet of niet tijdig zal betalen is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van genoegzame zekerheid binnen een door opdrachtnemer gestelde redelijke termijn, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst voor het resterende gedeelte te ontbinden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die daarvan het gevolg is.

13 Oplevering

13.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld of zodra de opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik heeft genomen.

14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Geleverde zaken blijven uitsluitend eigendom van opdrachtnemer zolang de opdrachtgever niet volledig aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

14.2 De zaken kunnen terstond door opdrachtnemer worden teruggevorderd en eigenmachtig gerevindiceerd, desnoods na demontage, indien de opdrachtgever niet aan de verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtnemer zal de teruggenomen goederen crediteren naar de waarde die de zaken bij terugname blijken te hebben.

14.3 Het eigendomsvoorbehoud laat het recht van de opdrachtgever om binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf de zaken aan zijn opdrachtgever(s) te verkopen, alsmede zijn recht om de zaken te verwerken, onverlet, zo lang opdrachtnemer dit recht niet opzegt wegens niet-nakoming van de opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer.

14.4 Het eigendomsvoorbehoud laat onverlet dat de opdrachtgever vanaf het moment van levering het risico van verlies of beschadiging van de zaken draagt.

15 Garantie

15.1 Opdrachtnemer garandeert in de navolgende vorm en op onderstaande voorwaarden aan de opdrachtgever:
A: De kwaliteit, werking en andere eigenschappen van de door opdrachtnemer geleverde prestatie, indien en voor zover opdrachtnemer deze eigenschappen schriftelijk heeft toegezegd;
B: De juistheid van de door opdrachtnemer verstrekte adviezen, aanwijzingen en voorschriften;
een en ander met inachtneming van de hieronder te noemen uitzonderingen, zoals onjuiste informatieverschaffing van de zijde van de opdrachtgever.

15.2 Ten aanzien van gebreken aan het door opdrachtnemer uitgevoerde werk, welke binnen een periode van dertig dagen – tenzij een langere termijn is overeengekomen – aan de dag zijn getreden, en die binnen twee weken na openbaring van het gebrek aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht, is opdrachtnemer gehouden om deze gebreken, te harer keuze, te herstellen, dan wel de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden op een door opdrachtnemer te bepalen wijze. Deze verplichting geldt slechts dan wanneer de opdrachtgever ten genoege van opdrachtnemer bewijst dat deze laatste een van de bovenvermelde garantieverplichtingen niet is nagekomen alsmede dat uitsluitend daardoor voor de opdrachtgever rechtstreekse schade is ontstaan, welke aan de opdrachtgever niet uit hoofde van een verzekering of uit andere hoofde vergoed wordt of dient te worden.

15.3 Na het verstrijken van de in 15.2 genoemde termijn van dertig dagen, is de opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor enige schade aan of door het uitgevoerde werk toegebracht, behoudens indien het uitgevoerde werk een verborgen gebrek bevat, ontstaan door schuld van opdrachtnemer, zijn ondergeschikten of door de opdrachtnemer in het werk gestelden, en opdrachtnemer daarvan, conform artikel 15.8, schriftelijk mededeling is gedaan.

15.4 De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek is niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van drie jaar na het tijdstip van oplevering wordt ingesteld.

15.5 Opdrachtnemer aanvaardt voor de uitvoering van zijn verbintenissen geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk door opdrachtnemer zijn toegezegd.

15.6 Onverlet de bepalingen in artikel 15.8, is iedere verplichting van opdrachtnemer tot herstel of vergoeding van schade of het totaal van meerdere van zulke verplichtingen jegens dezelfde opdrachtgever en terzake van dezelfde overeenkomst beperkt tot hetzij het kosteloos leveren van prestatie hetzij tot betaling van een bedrag der schade, gelimiteerd als hier onder aangegeven, een en ander ter keuze van opdrachtnemer. Indien het schade betreft als bedoeld in artikel 15.2 is het bedrag der schadevergoeding gelijk aan de kosten van herstel met een maximum van 100% van het door opdrachtnemer aan zijn opdrachtgever berekende factuurbedrag exclusief omzetbelasting. Indien het schade betreft als bedoeld in artikel 15.3 en deze schade wordt binnen zes maanden na de prestatie aangemeld, dan beloopt het bedrag der schadevergoeding maximaal 100% van het oorspronkelijk door opdrachtnemer aan zijn opdrachtgever berekende factuurbedrag exclusief omzetbelasting. Indien deze schade wordt aangemeld nadat zes maanden zijn verstreken sinds de prestatie is geleverd, dan beloopt het bedrag der schadevergoeding maximaal 60 % van het oorspronkelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever berekende bedrag. Indien deze schade wordt aangemeld nadat een jaar is verstreken sinds de prestatie is geleverd, dan beloopt het bedrag der schadevergoeding maximaal 40 % van het oorspronkelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever berekende bedrag. Indien deze schade wordt aangemeld nadat twee jaar is verstreken sinds de prestatie is geleverd, dan beloopt het bedrag der schadevergoeding maximaal 20 % van het oorspronkelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever berekende bedrag. Van vergoeding van een en ander kan slechts sprake zijn voor zover het factuurbedrag reeds integraal door de opdrachtgever aan opdrachtnemer is voldaan.

15.7 Tot vergoeding van indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, stilligschade en teleurgestelde verwachtingen, is opdrachtnemer nimmer gehouden.

15.8 Iedere aanspraak uit hoofde van deze garantieverplichting dient op straffe van verval door de opdrachtgever bij opdrachtnemer te worden aangemeld, indien het een uiterlijk waarneembaar gebrek betreft, binnen twee weken na openbaring het gebrek en in alle gevallen binnen twee weken nadat degene, die het voorwerp van de prestatie c.q. de zaak waarvoor de prestatie is aangewend onder zich had, de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. In geval van de hoeveelheid geleverde zaken, dient een tekort aan producten binnen 24 uur na levering te worden gemeld.

15.9 Iedere aanspraak uit hoofde van deze garantieverklaring vervalt, indien tot verwerking van geleverde zaken is overgegaan, ook al mocht het gebrek daaraan uiterlijk waarneembaar zijn (geweest).

15.10 De opdrachtgever staat er op straffe van verval van iedere aanspraak uit hoofde van deze garantie voor in dat aan opdrachtnemer tijdig alle en juiste informatie zal worden verstrekt welke van belang zou kunnen zijn voor de prestatie alsmede dat alle daarmee samenhangende adviezen, aanwijzingen en voorschriften van opdrachtnemer zullen worden opgevolgd en nageleefd.

15.11 Opdrachtnemer draagt uitsluitend aansprakelijkheid voor aanwijzingen en voorschriften welke schriftelijk zijn verstrekt, en voor zover deze betrekking hebben op de door opdrachtnemer te leveren prestatie en slechts indien de prestatie door opdrachtnemer is geschied en gefactureerd.

15.12 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die samen hangt met hoedanigheden, eigenschappen, gebreken en werking van de niet door opdrachtnemer geleverde zaken of met door de opdrachtgever gewenste of voorgeschreven materialen, procédés, werkwijzen en constructies.

15.13 De opdrachtgever kan aan deze garantie nimmer enig recht jegens opdrachtnemer ontlenen, indien hij de factuur van opdrachtnemer niet tijdig overeenkomstig artikel 8 heeft voldaan.

15.14 Reclames betreffende leveringen en uitvoering van opdrachten alsmede aanspraken op de in dit artikel omschreven garantie dienen bij aangetekende brief gemotiveerd aan opdrachtnemer te worden bericht. In geen geval wordt de betalingsverplichting hierdoor opgeschort.

16 Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke niet aan opdrachtnemer te wijten omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van een verplichting van opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd op grond waarvan de nakoming redelijkerwijs niet kan worden gevergd.

16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland al dan niet rechtstreeks daarbij betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, overstroming, brand of andere vernietigingen en schade in fabrieken of magazijnen, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen, machinebreuk of andere storingen zowel in het bedrijf van opdrachtnemer als in die bedrijven waarvan zij haar goederen, grondstoffen en.of hulpstoffen betrekt of waar opdrachtnemer enige prestatie dient te verrichten, beperkende overheids- en publiekrechtelijke maatregelen van welke aard dan ook, belemmeringen ten gevolge van ongunstige weersomstandigheden, schaarste aan vervoermiddelen, beperkingen of belemmeringen van productie en/of aanvoer van goederen, grondstoffen en/of hulpstoffen, brandstoffen en/of energie.

16.3 Onder overmacht wordt tevens gerekend de niet-tijdige nakoming door een derde van de verplichtingen, die deze jegens opdrachtnemer heeft, waarbij opdrachtnemer aangeeft dat haarzelf terzake geen verwijt treft, dat zij op tijd haar bestellingen heeft verricht bij betrouwbare leveranciers, dat een of meer van deze leveranciers ondanks herhaalde aanmaningen in gebreke blijven te leveren en dat deze te late levering van invloed is geweest op de vertraagde uitvoering ten behoeve van de opdrachtgever.

16.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast dan wel de overeenkomst te ontbinden dan wel uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

16.5 De opdrachtgever kan aan deze ontbinding, wijziging en/of opschorting van de uitvoering ten gevolge van overmacht geen recht op schadevergoeding ontlenen.

16.6 Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting het reeds geleverde en/of uitgevoerde gedeelte van het werk te betalen.

17 Aansprakelijkheid en exoneratie

17.1 Alle schaden of nadelen toegebracht aan derden, veroorzaakt door voorvallen bij, of op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de prestatie door opdrachtnemer dan wel haar personeel en de door haar in geschakelde derde(n), komen ten laste van de opdrachtgever die opdrachtnemer respectievelijk diens personeel en door hem gebruikte derden, waar nodig, volledig heeft te vrijwaren voor eventuele aanspraken van die eerstgenoemde derde(n).

17.2 Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, jegens de opdrachtgever en/of derden niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade tengevolge van de uitvoering van de verbintenis ontstaan of met de uitvoering van de verbintenis verband houdende.

17.3 Bovenstaande beperking van de aansprakelijkheid geldt in gelijke mate voor de personeelsleden van opdrachtnemer en voor derden waarvan door opdrachtnemer bij de uitvoering van de verbintenis gebruik wordt gemaakt.

17.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden zal iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer, diens personeel en/of door hem gebruikte derden steeds beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende overeenkomst en slechts voor zover dit factuurbedrag reeds door de opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald.

17.5 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken en rechten van derden wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten voor het geval die schending voortvloeit uit de door de opdrachtgever gegeven aanwijzingen betreffende de uitvoering van de opdracht of voortvloeiend uit de door de opdrachtgever aan het voorwerp van de prestatie gegeven bestemming.

17.6 Opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen is/zijn niet aansprakelijk voor ontvreemding, beschadiging of tenietgaan van bescheiden, grondstoffen, hulpstoffen, machines, gereedschap of welke goederen dan ook die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer, diens werknemers of door hem gebruikte/ingeschakelde derden.

17.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen lijdt/zal lijden tijdens het verblijf in verband met de opdracht op het terrein van de opdrachtgever of op dat van derden, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer en/of van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

17.8 Opdrachtnemer draagt geen risico voor schade die de opdrachtgever of zijn personeel en/of door hem gebruikte en/of ingeschakelde personen lijdt/lijden tijdens het verblijf op het terrein van opdrachtnemer en/of van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde bij haar in dienstbetrekking zijnde personen.

17.9 De bepalingen van dit artikel zijn mede van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen indien deze overeenkomst al dan niet tussentijds zal zijn ontbonden.

18 Tekeningen, ontwerpen, adviezen en monsters

18.1 De ontwerpen, tekeningen, adviezen, monsters, modellen en dergelijke die door of in opdracht van de opdrachtnemer zijn vervaardigd, alsmede de daarop rustende auteursrechten blijven eigendom van de opdrachtnemer en mogen door de opdrachtgever niet worden verveelvoudigd en/of aan derden getoond.

18.2 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de ontwerpen, berekeningen, tekeningen en andere informatiedragers die door of namens de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtnemer worden verstrekt. De opdrachtnemer is ook niet verplicht onderzoek te doen nar de juistheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtnemer mag zonder meer uitgaan van de juistheid van een en ander.

18.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van eventuele onjuistheden in de door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.

19 Merken en doorverkoop

19.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om te leveren zaken te voorzien van eigen naam en/of merken tot het gebruik waarvan opdrachtnemer gerechtigd is.

19.2 Indien uit de overeenkomst blijkt dat de door opdrachtnemer te leveren zaken bestemd zijn voor eigen gebruik van de opdrachtgever, mag de opdrachtgever deze niet verder verhandelen of aan derden aanbieden, dan na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en/of nader door opdrachtnemer te stellen voorwaarden.

20 Geschillen

20.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van een overeenkomst, nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil terzake van of in verband met een overeenkomst dan wel een aanbieding en/of offerte, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal in eerste aanleg door de bevoegde rechter te Dordrecht dan wel ter keuze van de opdrachtnemer ter woonplaats van opdrachtgever worden beslecht.

20.2 Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks stelt. De desbetreffende partij deelt zulks schriftelijk mede aan de andere partij, waarbij een met redenen omklede opgave van geschilpunten wordt gedaan.

21 Overige bepalingen

21.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes en onderhandelingen, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing, ook indien de overeenkomst een internationaal karakter draagt.

21.2 Het nalaten van opdrachtnemer om te eniger tijd enige bepaling van een overeenkomst af te dwingen tast in generlei opzicht haar rechten aan om alsnog volledige nakoming door de opdrachtgever op te eisen. Het zich neerleggen door opdrachtnemer bij een schending van een verplichting van de opdrachtgever impliceert niet het doen van afstand van de uit die verplichting voor opdrachtnemer voortvloeiende rechten.

21.3 Indien een of meer bepalingen van een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de desbetreffende overeenkomst en/of de algemene voorwaarden – zoveel mogelijk als rechtens is toegestaan – behouden blijft.